



PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA DO SERWISU

Imię i nazwisko zleceniodawcy oraz adres zwrotny – numer telefonu (wymagane) :

Dokładny opis usterki (wymagane) :

Podpisany protokół razem z Regulaminem&Gwarancją umieścić wewnątrz paczki z reflektorami bądź na niej w miejscu widocznym.

W przypadku nienależytego zapakowania zawartości przesyłki Car Light Studio – Regeneracja Reflektorów nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia wynikłe w czasie transportu urządzenia do serwisu.



REGULAMIN&GWARANCJA

Poniższy regulamin określa zasady korzystania z usług firmy
CAR LIGHT STUDIO – REGENERACJA REFLEKTÓW
z siedzibą w Tuszynie 728 39-321 Przecław
NIP: 817-214-94-13

Korzystając z usług Firmy Car Light Studio akceptujesz warunki regulaminu oraz obowiązującej gwarancji.

1. Regeneracja reflektorów to proces któremu poddaje się wypalone, zniszczone odbłyśniki lamp oraz inne elementy reflektora. Regeneracja nie stanowi wymiany starego oraz wadliwego reflektora na nowy modyfikacja reflektorów stanowi wymianę elementów świetlnych, wizualnych czy funkcyjnych na nowe bądź o innej charakterystyce.
2. Wykonywana regeneracja lub modyfikacja reflektorów posiada charakter nieodwracalny.
3. Klient chcący skorzystać z usług powinien przesłać zapytanie na adres e-mail biuro@carlightstudio.pl lub za pośrednictwem innych oferowanych przez firmę możliwości komunikacji (wiadomości Facebook , WhatsApp), lub skontaktować się telefonicznie pod nr 535-853-279 lub 535-216-453, bądź osobiście podając następujące informacje:
 1. marka pojazdu, model oraz rocznik
 2. rodzaj reflektorów, (żarówka , xenon , LED)
 3. rodzaj usługi wraz z szczegółowym opisem
 4. dokładne fotografie reflektorów (w przypadku formy wysyłkowej)

A następnie dostarczyć wysyłkowo lub osobiście na adres:

Car Light Studio -Regeneracja Reflektorów
Borowa 250
39-305 Borowa

4. Na podstawie informacji zawartych w pkt. 3 firma dokona wstępnej wyceny, o której zostanie powiadomiony klient, który następnie dokonuje wyboru. Wycena aktualna jest przez 7 dni od dnia jej przedstawienia klientowi po tym czasie wycena może ulec zmianie.
5. Realizacja usługi rozpoczyna się od momentu wpłacenia przez klienta na rzecz firmy zadatku pkt.30 na konto bankowe lub osobiście podczas dostarczenia reflektorów do siedziby firmy w wysokości co najmniej 10% wartości usługi w przypadku zwykłej regeneracji, lub w przypadku modyfikacji, na zakup potrzebnych części.
6. Wykonywane usługi mogą pozbawić reflektory istniejącej homologacji - w zależności od rodzaju zleconej usługi, o czym zostanie poinformowany klient. Stosowanie reflektorów, które zostały pozbawione homologacji na skutek ich regeneracji lub modyfikacji, w publicznym ruchu drogowym jest niedozwolone. Firma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej bądź finansowej za użytkowanie takich reflektorów w ruchu drogowym. Odpowiedzialność ta pozostaje wyłącznie po stronie właściciela pojazdu.
7. Po wykonanej usłudze, klient winien w terminie maksymalnie 30 dni dokonać odbioru reflektorów. Po upływie tego czasu, gdy klient nie skontaktuje się w celu ustalenia sposobu ich odbioru - reflektory podlegają utylizacji, zaś firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności finansowej ani prawnej za ich dalsze przechowywanie ani roszczenia z tytułu ich utylizacji.
8. Przeprowadzanie modyfikacji reflektorów może doprowadzić do nieoczekiwanych zmian w instalacji elektrycznej pojazdu firma Car Light Studio nie ponosi odpowiedzialności prawnej ani finansowej za ww. zmiany (należność za wykonanie usługi nie podlega zwrotowi, wszelkie inne późniejsze czynności są dodatkowo płatne)
9. W opisie usługi regeneracji bądź modyfikacji reflektorów pkt 3 ppk 3 nie opisano szczegółowo stanu reflektorów oraz nie wyszczególniono wykonania napraw bądź regeneracji zwalnia firmę Car Light Studio z roszczeń prawnych oraz finansowych.
10. Firma nie ponosi kosztów regulacji reflektorów po wykonanym procesie regeneracji. Klient jest zobowiązany ustawić reflektory we własnym zakresie na stacji SKP.
11. Po wykonanej usłudze reflektory mogą parować zachodząc delikatnie mgłą zwłaszcza w dolnych partiach przez okres do 4 tygodni jest to naturalne zjawisko fizyczne z uwagi na wyrównanie poziomu wilgoci i temperatury wewnątrz reflektorów, odparowywanie kleju, pozostałości kropli wody po myciu, wygrzewanie się nowych elementów. W przypadku intensywnego skraplania się wilgoci zlecający winien niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę brak reakcji zlecającego na intensywnie skraplanie może skutkować uszkodzeniami elementów świetlnych oraz elektrycznych patrz pkt 29.
12. Firma Car Light Studio udziela zlecającemu 6 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę regeneracji bądź modyfikacji reflektorów, która rozpoczyna swój bieg od daty zakończenia prac oraz jej zgłoszenia klientowi .
 - w przypadku gdy części zastosowane posiadają krótszy okres gwarancyjny okres gwarancji jest równy okresowi gwarancyjnemu zastosowanej części lub jeśli dana część zastosowana nie posiada gwarancji także gwarancja nie obowiązuje.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu poniżej wymienionych:

- uszkodzenie reflektorów (pęknięcia, ukruszenia itp.),
- zerwania plomby gwarancyjnej bądź jej celowego uszkodzenia.

- uszkodzenie dostarczonych z reflektorami przetwornic oraz układów elektrycznych (sterowniki, moduły sterujące) etc.
- uszkodzenia dostarczonych z reflektorami żarówek oraz żarników,
- uszkodzenia w dostarczonych reflektorach wiązek elektrycznych i pochodnych,
- uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania reflektorów, oraz montażu lub demontażu.
- uszkodzenia reflektorów spowodowane konsekwencjami niestosowania nadkoli, oraz braku odpowiednich elementów zabezpieczających reflektor.
- wad powstałych po okresie obowiązywania gwarancji
- uszkodzenia wynikające z nieprawidłowo zamontowanych lub nieprawidłowych, wadliwych elementów, w tym żarówek, żarników, przetwornic itp.
- modyfikacji oraz instalacji innych urządzeń które w następstwie wpłynęły na jej uszkodzenie,
- nieprawidłowe funkcjonowanie reflektorów w związku z nieprawidłowo zamontowanymi lub nieprawidłowymi wadliwymi elementami.

13. Reflektory po wykonanej usłudze będą odsyłane do klienta po uprzednim uregulowaniu należności za usługę (zaksięgowanie należności na koncie bankowym.)

14. Gwarancja nie obejmuje również roszczeń z tytułu wad ukrytych reflektorów - np. parowanie na skutek uprzedniego uszkodzenia reflektorów, czego przyczyną była np. kolizja drogowa, spawanie obudowy w innej firmie, bądź brak elementów niezbędnych do prawidłowego działania reflektora tj. np. brak pokrywy i osłony gumowej, odpowietrzników.

15. Z uwagi na wysyłkową formę świadczonych usług, firma nie ponosi odpowiedzialności finansowej ani prawnej za przestoje spowodowane czasem trwania procesu logistycznego.

16. Naprawy z tytułu gwarancji w tym również za ewentualny najem przez klienta samochodu zastępczego, kosztów dodatkowych tj. demontaż / montaż reflektorów przez osoby trzecie, nie są pokrywane finansowo przez firmę Car Light Studio.

17. Każdą przesyłkę wysłaną przez firmę Car Light Studio należy sprawdzić zawartość w obecności kuriera - w razie stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody. Jeżeli protokół nie zostanie sporządzony w dniu dostarczenia przesyłki, roszczenia z tytułu gwarancji, etc. nie będą realizowane. Przyjmuje się wówczas, że przesyłka została dostarczona bez uszkodzeń, zaś uszkodzenia te powstały z winy klienta po doręczeniu przesyłki.

18. Firma nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu reflektorów od klienta do firmy i od firmy do klienta.

19. Klient zobowiązuje się do prawidłowego zapakowania dostarczanych reflektorów oraz zamieszczenia pisemnego szczegółowego opisu pkt 3. ppk 3 zakresu modyfikacji lub regeneracji umieszczenia go wewnątrz paczki z reflektorami bądź na niej w miejscu widocznym formularz zlecenia można pobrać pod adresem <https://carlightstudio.pl/wysylka/>

20. W przypadku, gdy klient nie dostarczy wraz z reflektorami pisemnego opisu zakresu zmian, usługa nie zostanie zrealizowana przesłane reflektory nie zostaną poddane regeneracji bądź modyfikacji aż do momentu kontaktu przez klienta w tym przypadku firma Car Light Studio nie ponosi odpowiedzialności finansowej oraz prawnej za przestój. W przypadku przesłania tylko ogólnego opisu zakresu zmian, bez wskazania konkretnych do zastosowania komponentów, a zlecający nie skontaktuje się w tym zakresie z firmą Car Light Studio, decyzja co do wyboru produktów pozostaje po stronie firmy, wybierając produkty najczęściej stosowane przy wykonywaniu tego typu prac - firma nie ponosi odpowiedzialności finansowej ani prawnej w tym zakresie.

21. W przypadku dostarczenia przez klienta reflektorów w stanie zupełnie odmiennym od opisanego jak w pkt. 3 tego regulaminu, a które uniemożliwiają realizację usługi, firma naliczy klientowi opłatę związaną z wykonaną analizą - badaniem przedmiotu w wysokości 50,00 zł brutto.

22. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej w lokalu firmy w terminie 24 godzin od dnia zlecenia usługi - dostarczenia przedmiotu do firmy, z uwzględnieniem pkt. 23

23. W przypadku rezygnacji z usługi przed podjęciem prac, klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

24. W przypadku wcześniejszej rezygnacji z usługi a po zamówieniu części niezbędnych do naprawy przez Car Light Studio do napraw wysyłka bądź odbiór reflektora/ów realizują się dopiero po opłaceniu należności przez zlecającego za zakupiony i nie wykorzystany towar który jest wydawany razem z reflektorem/ami.

25. Klient uprawniony jest do odstąpienia od umowy, jeżeli zlecona firmie usługa nie została jeszcze w pełni wykonana. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej wykonywania klientowi zostanie naliczona kwota w wysokości proporcjonalnej do wykonanych czynności i poniesionych przez firmę kosztów. Klient traci uprawnienie do korzystania z gwarancji.

26. Przesyłki wysłane za pobraniem przez klienta do firmy nie zostaną odebrane przez firmę.

27. Klient ponosi koszty związane z przesyłkami, chyba że firma postanowi inaczej.

28. Rękojmia wyłączona jest dla przedsiębiorców.

29. Celowe nie poinformowanie bądź zwlekanie w czasie z powstałymi wadami po procesie regeneracji bądź modyfikacji które doprowadziło do uszkodzenia reflektora zwalnia firmę Car Light Studio odpowiedzialności finansowej oraz prawnej.

30. W przypadku wpłaty zadatku na wykonanie usługi wcześniejsza rezygnacja po złożeniu zamówienia skutkować będzie utratą zadatku.

31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)- w szczególności art. 27, art. 33, art. 34 ust. 2 art.. 35.

.....
Data i Podpis